

## บริษัท กันยงอีเลคทริก จำกัด (มหาชน)

Kang Yong Electric Public Company Limited

### นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ยกเลิกประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ฉบับลงวันที่ 19 ธันวาคม 2565 และให้ใช้นโยบายฉบับนี้แทน”

เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการเก็บรักษาอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และใช้งานโดยสุจริต เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 บริษัท กันยงอีเลคทริก จำกัด (มหาชน) จึงได้กำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งส่วนของพนักงาน ลูกค้า ชัพพลายเออร์ ผู้รับเหมา หรือบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เพื่อความเชื่อมั่น และไว้วางใจในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่ดี ปลอดภัย ไม่ทำให้บุคคลต่างๆ ได้รับความเสียหาย หรือเดือดร้อนจากการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้นจึงได้กำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 1. บทนิยาม

บริษัท	หมายถึง	บริษัท กันยงอีเลคทริก จำกัด (มหาชน)
คุณ	หมายถึง	ลูกค้า หรือ ผู้ใช้งาน หรือผู้มีส่วนได้เสียกับบริษัท
ข้อมูลส่วนบุคคล	หมายถึง	ข้อมูลใดๆ ที่ระบุถึง “เจ้าของข้อมูล” (Data Subject) ได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมโดยไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ที่ถึงแก่กรรม

#### 2. นโยบายความเป็นส่วนตัว

- 2.1 บริษัท กันยงอีเลคทริก จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นที่จะปกป้องความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของลูกค้า และผู้ใช้ (users) ของบริษัท ผู้ที่เข้าชมเว็บไซต์ <https://www.mitsubishi-kye.com> นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ กำหนดแนวทางปฏิบัติในการเก็บรวบรวมและแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับเว็บไซต์ของบริษัท และมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงวิธีการที่เว็บไซต์รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นและวิธีการที่บริษัทจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่คุณเลือกให้บริษัท
- 2.2 หากคุณเป็นลูกค้าเดิมของบริษัท รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่บริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกระบุไว้ในสัญญาลูกค้าระหว่างคุณกับบริษัท อาจมีการแจ้งเพิ่มเติมการใช้งานบางอย่างที่บริษัทต้องการทำกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณพร้อมกับความสามารถในการเลือกเข้าร่วมหรือไม่เลือกเข้าร่วมตามที่มีการเลือกไว้เมื่อบริษัทรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณ
- 2.3 เรื่องต่อไปนี้จะถูกอธิบายต่อคุณเป็นการเฉพาะบุคคลเมื่อบริษัทได้ข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณ
  - (ก) หากว่าการให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อกำหนดทางกฎหมายหรือตามข้อสัญญา หรือข้อกำหนดที่จำเป็นในการทำสัญญา
  - (ข) หากว่าคุณมีหน้าที่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล
  - (ค) ผลที่ตามมาจากความผิดพลาดในการให้ข้อมูลส่วนบุคคล
  - (ง) การมีอยู่ของการตัดสินใจอัตโนมัติ

2.4 เว็บไซต์ของบริษัทอาจมีลิงค์ไปยังเว็บไซต์บุคคลที่สามอื่นๆ หากคุณคลิกลิงค์ไปยังเว็บไซต์ของบุคคลที่สามเหล่านั้น โปรดทราบว่าเว็บไซต์เหล่านี้มีนโยบายความเป็นส่วนตัวของตนเอง และบริษัทไม่รับผิดชอบ หรือรับผิดชอบนโยบาย หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดตรวจสอบนโยบายเหล่านี้ก่อนที่คุณจะส่งข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ไปยังเว็บไซต์บุคคลที่สามดังกล่าว

2.5 นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีจุดประสงค์เพื่ออธิบายหลักปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของบริษัทและครอบคลุมเนื้อหาต่อไปนี้:

- (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลใดของคุณที่บริษัทอาจรวบรวม
- (ข) วิธีที่บริษัทอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- (ค) บริษัทปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร
- (ง) สิทธิของคุณและการติดต่อบริษัท
- (จ) วิธีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวและนโยบายคุกกี้

### 3. ข้อมูลที่อาจรวบรวม

3.1 บริษัทจะรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณทั้งหมดหรือบางส่วนดังต่อไปนี้

(ก) ข้อมูลที่คุณให้กับบริษัท

ระหว่างการติดต่อกับบริษัท บริษัทอาจขอให้คุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- 1. เมื่อคุณซื้อ ส่งซ่อม หรือส่งคืนหนึ่งในผลิตภัณฑ์ของบริษัท บริษัทอาจขอให้คุณให้ข้อมูลประเภทของข้อมูลตามความจำเป็น เช่น ชื่อ รายละเอียดการติดต่อ และข้อมูลการชำระเงิน
- 2. เมื่อคุณติดต่อบริษัทจากแบบฟอร์มการติดต่อบนเว็บไซต์ของบริษัท บริษัทอาจเก็บข้อมูลที่จำเป็น เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล และรายละเอียดการติดต่ออื่นๆ บริษัทอาจเก็บบันทึกคำถามของคุณและการติดต่อกลับของบริษัทไว้ด้วย
- 3. บริษัทอาจขอให้คุณกรอกแบบสำรวจที่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัย ในกรณีดังกล่าว บริษัทอาจรวบรวมข้อมูล เช่น ชื่อ วันเดือนปีเกิด รายละเอียดการติดต่อและความสนใจ
- 4. เมื่อคุณสร้างบัญชีเพื่อใช้บริการออนไลน์ของบริษัท บริษัทอาจขอให้คุณให้ข้อมูลที่จำเป็น เช่น ชื่อ วันเกิด รายละเอียดการติดต่อ ความสนใจ และการตั้งค่าจดหมายข่าว
- 5. บริษัทอาจเพิ่มสถานการณ์อื่นที่มีการให้ข้อมูลและประเภทของข้อมูลที่ให้ตามความจำเป็น

(ข) ข้อมูลที่ได้รับจากแหล่งอื่น

บริษัทอาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากแหล่งที่เปิดเผยต่อสาธารณะและบุคคลที่สาม

(ค) ข้อมูลที่เก็บรวบรวมสำหรับการใช้งานเว็บไซต์และการสื่อสาร

รายละเอียดการเข้าชมเว็บไซต์และข้อมูลที่รวบรวมผ่านคุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามอื่นๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงที่อยู่ IP และชื่อโดเมน เวอร์ชันเบราว์เซอร์และระบบปฏิบัติการ ข้อมูลการจราจร ข้อมูลตำแหน่ง บันทึกการใช้เว็บไซต์ และข้อมูลการสื่อสารอื่นๆ และทรัพยากรที่คุณเข้าถึง

### 4. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

4.1 บริษัทกำหนดวัตถุประสงค์การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมโดยด้วยภาระผูกพันภายใต้กฎหมาย โดยระบุ "เหตุทางกฎหมาย" ที่บริษัทประมวลผลข้อมูล

4.2 บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ เช่น กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลของยุโรป (GDPR) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะขึ้นอยู่กับ "เหตุทางกฎหมาย" เฉพาะเจาะจง ตามที่ระบุใน GDPR และกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้ โปรดทราบว่านอกเหนือจากการเปิดเผยข้อมูลที่บริษัทระบุไว้ด้านล่างนี้ บริษัทอาจดำเนินการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในประกาศนี้แก่ผู้ให้บริการ ผู้รับเหมา ตัวแทน ที่ปรึกษา (เช่น ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย การเงิน ธุรกิจ หรืออื่นๆ) และบริษัทในเครือของบริษัทที่ดำเนินกิจกรรมในนามของบริษัท

(ก) เพื่อสื่อสารกับคุณอย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินธุรกิจของบริษัท

เพื่อดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงการตอบคำถามของคุณ หรือเพื่อสื่อสารกับคุณ หรือเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันของบริษัทที่เกิดจากข้อตกลงใด ๆ ที่ทำขึ้นระหว่างคุณกับบริษัท

#### **เหตุผลที่ใช้**

การปฏิบัติตามสัญญา ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันและให้บริการแก่คุณ)

(ข) เพื่อจัดหาสื่อการตลาดให้กับคุณ

เพื่อให้ข้อมูลที่อัปเดตและข้อเสนอแก่คุณ ซึ่งคุณสามารถเลือกรับข้อมูลเหล่านี้ บริษัทอาจใช้ข้อมูลของคุณเพื่อทำการตลาดผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทและพันธมิตรทางธุรกิจที่บริษัทเลือกให้กับคุณทางไปรษณีย์ อีเมล SMS โทรศัพท์และโทรสาร และในกรณีที่มีกฎหมายกำหนด บริษัทจะขอความยินยอมจากคุณในเวลาที่คุณรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการตลาดประเภทนี้ บริษัทจะให้ตัวเลือกในการยกเลิกการสมัครหรือเลือกไม่รับการสื่อสารเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสื่อสารการตลาดทางอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ที่ส่งถึงคุณ หรือคุณอาจยกเลิกโดยติดต่อบริษัทผ่านช่องทางติดต่อบริษัทด้านล่าง

#### **เหตุผลที่ใช้**

ความยินยอม ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อให้คุณได้รับข่าวสารล่าสุดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท)

(ค) เพื่อการวิจัยและพัฒนา

บริษัทอาจทำการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อเข้าใจความต้องการของคุณต่อบริการและกิจกรรมทางการตลาดของบริษัท และเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ

#### **เหตุผลที่ใช้**

ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อให้บริษัทสามารถปรับปรุงบริการของบริษัท)

(ง) เพื่อตรวจสอบกิจกรรมบางอย่าง

ตรวจสอบข้อสงสัยและการทำธุรกรรมเพื่อให้อย่างมั่นใจในคุณภาพการบริการ การปฏิบัติตามขั้นตอนและเพื่อต่อต้านการฉ้อโกง

#### **เหตุผลที่ใช้**

ภาระผูกพันทางกฎหมาย การเรียกร้องทางกฎหมาย ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อให้มั่นใจว่าบริการของบริษัทมีคุณภาพและถูกกฎหมาย)

(จ) เพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลง

เพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงบริการและผลิตภัณฑ์ของบริษัท

**เหตุผลที่ใช้**

ผลประโยชน์ที่ขอด้วยกฎหมาย (เพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในบริการของบริษัท)

(ฉ) เพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาเว็บไซต์มีความเกี่ยวข้อง

เพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาจากเว็บไซต์ของบริษัทถูกนำเสนอในลักษณะที่มีประสิทธิภาพสูงสุดสำหรับคุณ และสำหรับอุปกรณ์ของคุณ ซึ่งอาจรวมถึงการส่งข้อมูลของคุณไปยังร้านค้าทางธุรกิจ ซัพพลายเออร์ และ/หรือผู้ให้บริการ

**เหตุผลที่ใช้**

ผลประโยชน์ที่ขอด้วยกฎหมาย (เพื่อให้บริษัทสามารถให้บริการเนื้อหาและบริการบนเว็บไซต์แก่คุณ)

(ช) เพื่อปรับโครงสร้างหรือเปลี่ยนแปลงธุรกิจของบริษัท

ในกรณีของบริษัท:

(1) อยู่ภายใต้การเจรจาเพื่อขายธุรกิจของบริษัทหรือบางส่วนให้กับบุคคลที่สาม

(2) ขายให้กับบุคคลที่สาม หรือ

(3) การปรับโครงสร้างองค์กร บริษัทอาจจำเป็นต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบางส่วนหรือทั้งหมดไปยังบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง (หรือที่ปรึกษา) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์การขายที่เสนอหรือการปรับองค์กร บริษัทอาจจำเป็นต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังนิติบุคคลที่ได้รับการจัดปรับองค์กรใหม่หรือบุคคลที่สามหลังการขายหรือการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์เดียวกันกับที่กำหนดไว้ในนโยบายนี้

**เหตุผลที่ใช้**

ผลประโยชน์ที่ขอด้วยกฎหมาย (เพื่อให้บริษัทสามารถเปลี่ยนแปลงธุรกิจได้)

(ซ) เกี่ยวกับภาระผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับ

บริษัทอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบของบริษัท หรือการเจรจากับหน่วยงานกำกับดูแลตามความเหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อบุคคลที่สาม บริการศาล และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการไต่สวน การดำเนินการ หรือการสอบสวนโดยบุคคลดังกล่าวที่ได้กีดกันในโลกหรือที่ซึ่งถูกบังคับให้ทำเช่นนั้น หากได้รับอนุญาต บริษัทจะส่งคำขอดังกล่าวถึงคุณโดยตรงหรือแจ้งให้คุณทราบก่อนที่จะตอบกลับ เว้นแต่ การทำเช่นนั้นจะกระทบต่อการป้องกันหรือการตรวจจับอาชญากรรม

**เหตุผลที่ใช้**

ภาระผูกพันทางกฎหมาย การเรียกร้องทางกฎหมาย ผลประโยชน์ที่ขอด้วยกฎหมาย (เพื่อให้ความร่วมมือกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแล)

## 5. การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

### ความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต

- 5.1 การส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ไม่สามารถรับประกันได้ว่าปลอดภัยจากการบุกรุก อย่างไรก็ตาม บริษัทรักษาการป้องกันทางกายภาพ ทางอิเล็กทรอนิกส์ และขั้นตอนที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามข้อกำหนดทางกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูล
- 5.2 ข้อมูลทั้งหมดที่คุณให้กับบริษัทจะถูกเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัยของบริษัท หรือของผู้รับเหมาช่วงของบริษัท และเข้าถึงและใช้งานภายใต้นโยบายและมาตรฐานความปลอดภัยของบริษัท ในกรณีที่บริษัทได้ให้รหัสผ่านแก่คุณ (หรือที่คุณเลือก) ซึ่งช่วยให้คุณเข้าถึงบางส่วนของเว็บไซต์บริษัท คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการเก็บรหัสผ่านนี้เป็นความลับและต้องปฏิบัติตามกระบวนการรักษาความปลอดภัยอื่นๆ ที่บริษัทแจ้งให้คุณทราบ บริษัทขอให้คุณไม่เปิดเผยรหัสผ่านกับบุคคลอื่นใด

### การส่งออกไปต่างประเทศ

- 5.3 ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกเข้าถึง โอนย้าย หรือจัดเก็บโดยเจ้าหน้าที่ หรือซัพพลายเออร์ในปลายทางนอกประเทศที่คุณอาศัยอยู่ ซึ่งกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจต่ำกว่ามาตรฐานในประเทศของคุณ บริษัทจะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ในทุกสถานการณ์ตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้
- 5.4 โปรดติดต่อบริษัทผ่านช่องทางการติดต่อด้านล่าง หากคุณต้องการดูสำเนาการป้องกันเฉพาะที่ใช้กับการส่งออกข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

### ข้อจำกัดการจัดเก็บ

- 5.5 ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทขึ้นอยู่กับความต้องการทางธุรกิจและข้อกำหนดทางกฎหมาย บริษัทเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลซึ่งข้อมูลถูกเก็บรวบรวม และวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ที่ได้รับอนุญาต ตัวอย่างเช่น เก็บรายละเอียดธุรกรรมและการโต้ตอบบางอย่างไว้จนถึงระยะเวลาสำหรับการร้องเรียนที่เกิดจากการทำธุรกรรมจะหมดอายุ หรือเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบเกี่ยวกับการเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าว เมื่อไม่ต้องการข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป บริษัทอาจปิดข้อมูลอย่างถาวรโดยไม่สามารถย้อนกลับได้ (และบริษัทอาจเก็บรักษาและใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อเพิ่มเติม) หรือทำลายข้อมูลอย่างปลอดภัยอย่างใดอย่างหนึ่ง

## 6. สิทธิของคุณและการติดต่อบริษัท

### การตลาด

- 6.1 เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำการตลาดออนไลน์บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ปรับให้เข้ากับความต้องการหรือความสนใจของคุณ บริษัทใช้เทคโนโลยีที่ติดตามข้อมูลโดยอัตโนมัติ เช่น ประวัติการท่องเว็บไซต์ ลิงค์ที่คุณคลิก บนอีเมลของบริษัท หรือแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่คุณใช้
- 6.2 คุณมีสิทธิ์ที่จะขอให้บริษัทไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดรวมถึงข้างต้น ในบางครั้ง บริษัทจะแจ้งให้คุณทราบหากบริษัทตั้งใจที่จะใช้ข้อมูลของคุณสำหรับกิจกรรมทางการตลาดบางประเภท หรือหากบริษัทตั้งใจที่จะเปิดเผยข้อมูลของคุณแก่บุคคลภายนอกบางประเภทเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว คุณสามารถใช้สิทธิ์ในการป้องกันการประมวลผลดังกล่าวได้โดยไม่เลือกข้อใดข้อ

หนึ่งในแบบฟอร์มที่บริษัทใช้เพื่อรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณยังสามารถใช้สิทธิ์ได้ตลอดเวลาโดยติดต่อเราตามที่กำหนดไว้ในช่องทางการติดต่อด้านล่าง

### **การอัปเดตข้อมูล**

6.3 บริษัทจะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกต้อง เพื่อช่วยเหลือในเรื่องนี้ คุณควรแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้กับบริษัทโดยติดต่อบริษัทตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง

### **สิทธิของคุณ**

6.4 หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ก่อนอื่นคุณควรติดต่อบริษัทตามช่องทางการติดต่อด้านล่าง ภายใต้เงื่อนไขบางประการ คุณอาจมีสิทธิ์กำหนดให้บริษัทต้อง:

- (ก) ให้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลของคุณ
- (ข) ให้สำเนาข้อมูลที่คุณให้ไว้กับบริษัท
- (ค) อัปเดตความไม่ถูกต้องในข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บไว้ (โปรดดูย่อหน้าที่ 6.2)
- (ง) ลบข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เราไม่มีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่จะใช้ต่อไป
- (จ) ที่การประมวลผลขึ้นอยู่กับความยินยอม เพื่อเพิกถอนความยินยอมของคุณ โดยบริษัทจะหยุดการประมวลผลเฉพาะนั้น (ดูวรรค 6.1 สำหรับการตลาด)
- (ฉ) คัดค้านการประมวลผลใด ๆ ที่อิงตามผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย เว้นแต่ เหตุผลของบริษัทในการดำเนินการประมวลผลนั้นมีค่ามากกว่าอดีตใดๆ ต่อสิทธิในการปกป้องข้อมูลของคุณ
- (ช) จำกัดวิธีที่บริษัทใช้ข้อมูลของคุณในขณะที่กำลังตรวจสอบการร้องเรียน

6.5 การใช้สิทธิ์เหล่านี้ของคุณได้รับการยกเว้นบางประการเพื่อปกป้องผลประโยชน์สาธารณะ (เช่น การป้องกันหรือการตรวจจับอาชญากรรม) และผลประโยชน์ของบริษัท (เช่น การรักษาสิทธิ์ทางกฎหมาย) หากคุณใช้สิทธิ์ใดๆ เหล่านี้ บริษัทจะตรวจสอบสิทธิ์ของคุณและตอบกลับโดยส่วนใหญ่ภายในหนึ่งเดือน

6.6 หาก你不พอใจกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือการตอบสนองของบริษัทต่อการใช้สิทธิ์เหล่านี้ คุณมีสิทธิ์ที่จะร้องเรียนไปยังหน่วยงานกำกับดูแล

### **การติดต่อเรา**

6.7 “ผู้ควบคุมข้อมูล” ของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่บริษัทประมวลผลภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ จะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับว่าคุณอยู่ที่ไหนโปรดติดต่อบริษัทตามช่องทางการติดต่อด้านล่าง

6.8 ในบางประเทศหรือบางภูมิภาค กฎหมายคุ้มครองข้อมูลอาจกำหนดให้มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล (Data Protection Officer DPO) หากจำเป็น บริษัทจะแต่งตั้งตามที่กฎหมายบังคับใช้ หากคุณมีข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล โปรดติดต่อบริษัทตามช่องทางการติดต่อด้านล่าง

6.9 หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับนโยบายนี้ โปรดติดต่อบริษัทตามช่องทางการติดต่อด้านล่าง

## **7. การเปลี่ยนนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล**

7.1 บริษัทอาจเปลี่ยนแปลงเนื้อหาการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลและประกาศนี้อาจเปลี่ยนแปลงในอนาคต ในกรณีดังกล่าว บริษัทจะอัปเดตวันที่การเปลี่ยนแปลงล่าสุด หากการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เป็นสาระสำคัญ บริษัทจะระบุอย่างชัดเจนบนเว็บไซต์

7.2 ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้รับการปรับปรุงล่าสุดเมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2567

### **ภาคผนวก**

บริษัทจะปรับใช้ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายการคุ้มครองให้เหมาะสมในของแต่ละประเทศภายใต้ "ฐาน" ทางกฎหมายข้อใดข้อหนึ่ง และบริษัทจำเป็นต้องระบุเหตุผลเกี่ยวกับการใช้งานแต่ละครั้งในประกาศนี้ บริษัทบันทึกฐานที่บริษัทใช้เพื่อยืนยันการใช้ข้อมูลของคุณแต่ละครั้งถัดจากการใช้ใน "การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ" ของนโยบายนี้

นี่คือฐานทางกฎหมายหลักที่แสดงให้เห็นถึงความชอบธรรมในการใช้ข้อมูลของคุณ:

#### **ความยินยอม**

ในกรณีที่คุณยินยอมให้บริษัทใช้ข้อมูลของคุณ (คุณจะได้รับแบบฟอร์มยินยอมที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานดังกล่าว และอาจเพิกถอนความยินยอมของคุณโดยติดต่อบริษัทตามช่องทางการติดต่อด้านล่าง)

#### **การปฏิบัติตามสัญญา**

ในกรณีที่ข้อมูลของคุณจำเป็นในการทำหรือปฏิบัติตามสัญญาของบริษัทกับคุณ

#### **ภาระผูกพันตามกฎหมาย:**

ที่บริษัทจำเป็นต้องใช้ข้อมูลของคุณเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายของบริษัท

#### **ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย:**

ที่บริษัทใช้ข้อมูลของคุณเพื่อให้บรรลุผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย และเหตุผลของบริษัทในการใช้ข้อมูลนั้นมีมากกว่าอคติต่อสิทธิในการปกป้องข้อมูลของคุณ

#### **การเรียกร้องทางกฎหมาย:**

หากคุณมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะหรือข้อกังวลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท หรือเกี่ยวกับนโยบายนี้หรือคุณต้องการใช้สิทธิ์ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คุณสามารถติดต่อสอบถามได้ที่

- 1) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)
  - ชื่อ : บริษัท กันยงอีเลคทริก จำกัด (มหาชน)
  - สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 67 หมู่ 11 ถนนเทพรัตน กม.20 ตำบลบางโฉลง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
  - ช่องทางการติดต่อ <https://www.mitsubishi-kye.com> Call center : 02-337-2900 ต่อ 0
- 2) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)
  - ชื่อ : บริษัท กันยงอีเลคทริก จำกัด (มหาชน)
  - สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 67 หมู่ 11 ถนนเทพรัตน กม.20 ตำบลบางโฉลง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540

- ช่องทางการติดต่อผ่านเว็บไซต์ : <https://www.mitsubishi-kye.com>
- ผ่านอีเมล : [hotline@kye.meap.com](mailto:hotline@kye.meap.com)
- ผ่านไปรษณีย์ : ตู้ ป.ณ.49 ปณฝ.บางนาทาวเวอร์ 10541

นโยบายฉบับนี้ให้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567 เป็นต้นไป

*K. Oya*  
(นายเคจิ โอยะ)  
กรรมการผู้จัดการ